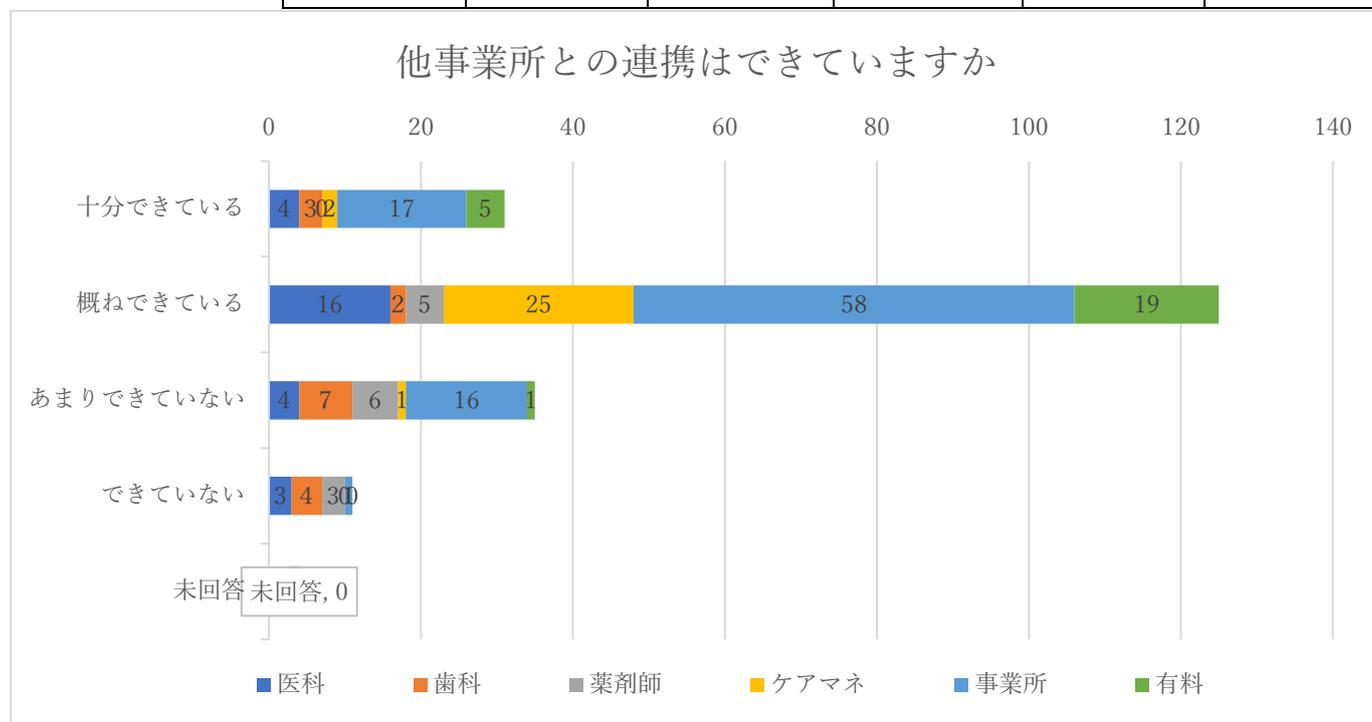


在宅医療・介護連携に関するアンケート(共通質問)

共通質問1 現在、他の事業所との連携はできていますか？

	医科	歯科	調剤薬局	ケアマネ ジャー	介護保険事 業所	有料
十分にできている	4(15%)	3(19%)	0(0%)	2(7%)	17(19%)	5(20%)
概ねできている	16(57%)	2(12%)	5(31%)	25(89%)	58(62%)	19(76%)
あまりできて いない	4(15%)	7(44%)	6(38%)	1(4%)	16(17%)	1(4%)
できていない	3(10%)	4(25%)	3(19%)	0(0%)	1(1%)	0(0%)
未回答	1(3%)	0(0%)	2(13%)	0(0%)	1(1%)	0(0%)
	28	16	16	28	93	25



■ 歯科、調剤薬局以外は「概ねできている」と回答しているところが最も多かった。「十分にできている」「概ねできている」と回答している割合は医科72%、歯科31%、調剤薬局31%、ケアマネジャー96%、介護保険事業所81%、有料老人ホーム96%となっている。歯科と調剤薬局は「あまりできていない」の回答が最も多かった。

共通質問2 現在、よく連携している事業所は？(最大3つまで)

	医科	歯科	調剤 薬局	ケアマネ ジャー	介護保険 事業所	有料	合計
病院	17	8	8	18	37	14	102
一般診療所	6	4	9	6	16	8	49
歯科診療所	1	3	1	1	9	3	18
薬局	7	3	5	6	7	3	31
訪問看護ステーション	11	0	1	12	21	6	51
居宅介護支援事業所 (ケアマネジャー)	7	1	2	7	75	21	113
介護老人福祉施設	5	2	2	2	8	0	19
介護老人保健施設	5	0	0	1	4	0	10
訪問介護事業所	0	0	0	9	10	8	27
通所介護・リハ事業所	2	0	1	13	12	6	34
短期入所生活(療養)介護	0	0	0	3	3	0	6
有料老人ホーム	4	1	2	7	21	2	37
地域包括支援センター	6	1	1	3	23	1	35
行政	2	1	1	4	3	0	11
その他	0	1	1	0	3	2	7
未回答	0	3	2	0	1	1	7
計	73	28	36	92	253	75	557

■よく連携している事業所としては「居宅介護支援事業所」が113と最も多く、次いで「病院」102、「訪問看護ステーション」が51となっている。

共通質問2を事業種ごとにまとめたものが以下の表となっている

【事業種別】 上位3項目まで抽出

医科	病院	17	訪問看護 ステーション	11	ケアマネ ジャー	7
歯科	病院	8	一般診療所	4	・ 歯科診療所 ・ 薬局	3
調剤薬局	一般診療所	9	病院	8	薬局	5
ケアマネ ジャー	病院	18	通所介護 リハ事業所	13	訪問看護 ステーション	12
介護保険 サービス 事業所	ケアマネ ジャー	75	病院	37	地域包括 支援センター	23
有料老人 ホーム	ケアマネ ジャー	21	病院	14	・ 一般診療所 ・ 訪問介護 事業所	8

■どの事業種も「病院」との連携が上位2項目までに入っている。

歯科、調剤薬局では上位3項目までに「ケアマネジャー」が入っていない。

共通質問3 連携をとりやすい職種は？(最大3つまで)

	医科	歯科	調剤薬局	ケアマネジ ャー	介護保険 事業所	有料	合計	
医師	14	8	8	9	26	12	77	③
歯科医院	2	9	2	1	0	2	16	
薬剤師	6	4	9	7	4	1	31	
看護師	16	1	7	16	33	9	82	②
歯科衛生士	0	2	0	1	3	1	7	
保健師	0	0	0	0	0	0	0	
ケアマネジャー	18	5	5	9	80	23	140	①
管理栄養士 栄養士	0	0	0	0	2	0	2	
社会福祉士	2	0	1	0	2	1	6	
MSW	5	0	1	20	24	2	52	④
介護福祉士	0	2	1	0	8	0	11	
ヘルパー	1	1	2	10	20	10	44	⑤
リハビリ職	0	1	0	5	12	1	19	
その他	0	1	1	3	0	0	5	
未回答	0	2	2	0	1	0	5	
計	64	36	39	81	215	62	497	

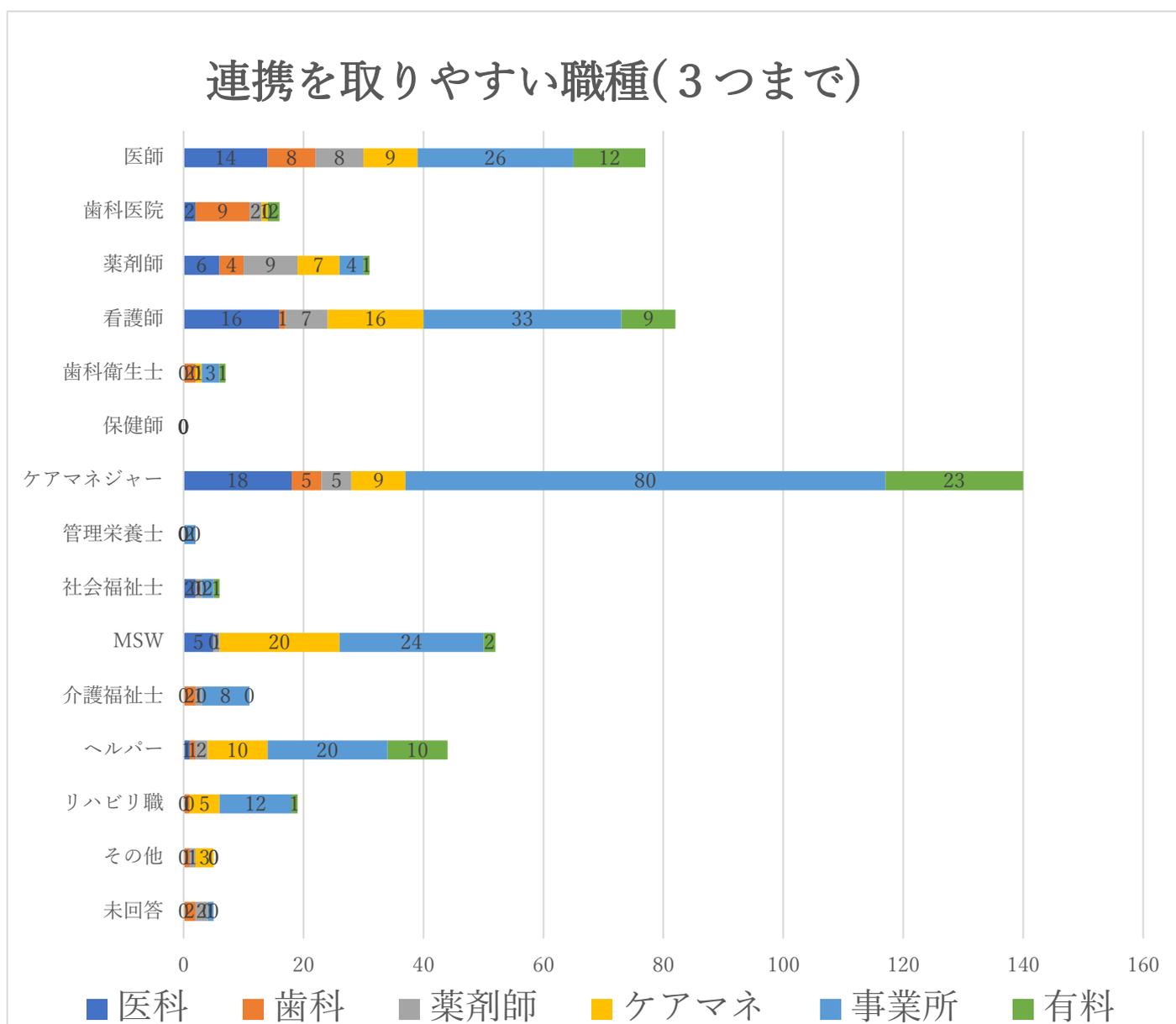
■連携をとりやすい職種は「ケアマネジャー」140と最も多く、次いで「看護師」が82、「医師」が77、「医療ソーシャルワーカー」が52「ヘルパー」が44となっている

共通質問3を業種ごとにまとめたものが以下の表となっている

【事業種別】 上位3項目まで抽出

医科	ケアマネジャー	18	看護師	16	医師	14
歯科	歯科医師	9	医師	8	ケアマネジャー	5
調剤薬局	薬剤師	9	医師	8	看護師	7
ケアマネジャー	MSW	20	看護師	16	ヘルパー	10
介護保険事業所	ケアマネジャー	80	看護師	33	医師	26
有料老人ホーム	ケアマネジャー	23	医師	12	ヘルパー	10

■3事業種で「ケアマネジャー」が最も連携がとりやすい職種となっている。



共通質問4 連携を取りやすい理由は？(最大3つまで)

	医科	歯科	調剤 薬局	ケアマネ ジャー	介保 事業所	有料	合計	
職種の専門性を理解 している	18	8	5	17	40	14	102	②
患者(利用者)の症状等 の共有ができる	16	10	9	22	69	19	145	①
役割分担が明確	7	4	1	9	27	4	52	
目的が一致している	8	4	3	9	36	12	72	
相談しやすい環境が できている	5	5	4	14	49	13	90	③
連携の経験がある	5	5	2	5	21	2	40	
その他	0	0	0	0	1	0	1	
未回答	0	2	2	0	3	0	7	
計	59	38	26	76	246	64	509	

■連携をとりやすい理由として「患者(利用者)の症状等の共有ができる」が145と最も多い。ついで「職種の専門性を理解している」が102、「相談しやすい環境ができている」が90となっている

共通質問4を事業種別にまとめたものが以下の表となっている

【事業種別】 上位3項目まで抽出

医科	職種の専門性を理解している	18	患者(利用者)の症状等の共有ができる	16	目的が一致している	18
歯科	患者(利用者)の症状等の共有ができる	10	職種の専門性を理解している	8	・相談しやすい環境ができています ・連携の経験がある	5
調剤薬局	患者(利用者)の症状等の共有ができる	9	職種の専門性を理解している	5	相談しやすい環境ができています	9
ケアマネジャー	患者(利用者)の症状等の共有ができる	22	職種の専門性を理解している	17	相談しやすい環境ができています	22
介護保険事業所	患者(利用者)の症状等の共有ができる	69	相談しやすい環境ができています	49	職種の専門性を理解している	69
有料老人ホーム	患者(利用者)の症状等の共有ができる	19	職種の専門性を理解している	14	相談しやすい環境ができています	19

■医科以外の事業種が「患者(利用者)の症状等の共有ができる」を連携がとりやすい理由にあげている。

医科以外は「相談しやすい環境ができています」が理由の一つに入っている。

共通質問5 連携をとりにくい職種は？(最大3つまで)

	医科	歯科	調剤 薬局	ケアマネ ジャー	介保 事業所	有料	合計	
医師	6	2	6	12	43	3	72	①
歯科医師	8	0	2	9	20	4	43	②
薬剤師	3	4	0	8	17	3	35	③
看護師	0	4	2	4	5	3	18	
歯科衛生士	3	0	1	2	9	3	18	
保健師	2	0	1	6	18	5	32	⑤
ケアマネジャー	0	2	2	1	6	1	12	
管理栄養士・栄養士	3	2	0	11	14	4	34	④
社会福祉士	2	2	2	2	3	0	11	
MSW	0	4	0	0	9	0	13	
介護福祉士	0	1	3	0	1	0	5	
ヘルパー	0	2	2	1	2	1	8	
リハビリ職	0	1	2	0	4	2	9	
その他	0	3	1	2	6	5	17	
未回答	0	1	3	4	13	5	26	
計	27	28	27	62	170	39	353	

■連携をとりにくい職種は「医師」72と最も多く、次いで「歯科医師」43、「薬剤師」35、「管理栄養士・栄養士」34、「保健師」32となっている。

共通質問5を事業種ごとにまとめたものが以下の表となっている

【事業所別】上位3項目を抽出

医科	歯科	8	医師	6	薬剤師 ケアマネジャー	3
歯科	・薬剤師 ・看護師 ・MSW	4				
調剤薬局	医師	6	介護福祉士	3	未回答	3
ケアマネジャー	医師	12	ケアマネジャー	11	歯科医師	9
介護保険事業所	医師	43	歯科医師	20	保健師	18
有料老人ホーム	保健師	5	その他/未回答	5	・管理栄養士/ 栄養士 ・歯科医師	4

共通質問6 連携をとりにくい理由は(最大3つまで)

	医科	歯科	調剤薬局	ケアマネ ジャー	介保 事業所	有料	合計
職種の専門性を理解していない	2	5	3	4	4	1	19
患者(利用者)の症状等の共有ができない	4	3	2	2	10	5	26
役割分担が明確でない	3	3	2	3	6	0	17
目的が一致していない	1	0	1	3	5	2	12
相談しやすい環境ができていない	7	5	8	10	43	10	83
連携の経験がない	6	8	6	8	39	7	74
その他	0	2	0	5	9	2	18
未回答	0	3	2	5	16	6	32
計	23	29	24	40	132	33	281

■連携をとりにくい理由は「相談しやすい環境ができていない」が83と最も多く、次いで「連携の経験がない」74、「患者（利用者）の症状等の共有ができていない」26となっている

共通質問6を事業種別ごとにまとめたものが以下の表となっている

【事業所別】上位3項目まで抽出

医科	相談しやすい環境ができていない	7	連携の経験がない	6	患者(利用者)の症状等の共有ができない	4
歯科	連携の経験がない	8	・相談しやすい環境ができていない ・職種の専門性を理解していない	5		
調剤薬局	相談しやすい環境ができていない	8	連携の経験がない	6	職種の専門性を理解していない	3
ケアマネジャー	相談しやすい環境ができていない	10	連携の経験がない	8	その他	5
介護保険事業所	相談しやすい環境ができていない	43	連携の経験がない	39	患者(利用者)の症状等の共有ができない	10
有料老人ホーム	相談しやすい環境ができていない	10	連携の経験がない	7	患者(利用者)の症状等の共有ができない	5

■歯科以外の事業種で「相談しやすい環境ができていない」が最も多い回答だった。歯科で最も多かったのが「連携の経験がない」という回答だった。

共通質問7 今後、連携したい事業所は(最大3つまで)

	医科	歯科	薬局	ケアマネ ジャー	介護保険 事業所	有料	合計	
病院	10	6	6	15	43	9	89	①
一般診療所	3	4	3	11	13	4	38	⑤
歯科診療所	2	2	0	7	7	3	21	
薬局	6	1	1	9	13	3	33	
訪問看護ステーション	7	4	6	8	10	7	42	④
居宅介護支援事業所 (ケアマネ)	5	3	7	3	28	7	53	②
介護老人福祉施設	2	0	1	1	5	0	9	
介護老人保健施設	1	1	0	1	8	2	13	
訪問介護事業所	0	1	2	2	4	2	11	
通所介護・リハ事業所	1	0	1	4	12	0	18	
短期入所生活(療養)介護	0	0	0	0	1	1	2	
有料老人ホーム	2	2	3	0	11	2	20	
地域包括支援センター	4	4	5	4	21	12	50	③
行政	5	3	0	3	14	5	30	
その他	1	1	0	1	1	0	4	
未回答	0	4	3	1	14	3	25	
計	49	36	38	70	205	60	458	

■今後連携したい事業として「病院」が89と最も多く、次いで、「ケアマネジャー」53、「地域包括支援センター」50となっている。

共通質問7を事業種ごとにまとめたものが以下の表となっている

医科	病院	10	訪問看護ステーション	7	薬局	6
歯科	病院	6	・一般診療所 ・訪問看護ステーション ・地域包括支援センター	4	・ケアマネジャー ・行政	3
調剤薬局	ケアマネ	7	病院 訪問看護ステーション	6	地域包括支援センター	5
ケアマネ ジャー	病院	15	一般診療所	11.	薬局	9
介護保険 事業所	病院	43	ケアマネジャー	28	地域包括支援センター	21
有料老人 ホーム	地域包括支援センター	12	病院	9	ケアマネジャー 訪問看護ステーション	7

■全ての事業種で上位3項目までに「病院」があがっている。医療系は「訪問看護ステーション」との連携が上位3項目の中にあがっている。

ケアマネジャーとの連携に関する事について伺います

共通質問 8 必要に応じてケアマネジャーとの連携はできていますか？ (ケアマネジャー以外の事業種への質問)

	医科	歯科	調剤 薬局	介保 事業所	有料	合 計
十分にできている	3 (12%)	1 (6%)	0 (0)	24 (26%)	6 (24%)	34
概ねできている	13 (52%)	3 (19%)	3 (19%)	61 (65%)	18 (72%)	98
あまりできていない	8 (32%)	4 (25%)	4 (25%)	4 (4%)	1 (4%)	21
できていない	0 (0)	4 (25%)	0 (0)	2 (2%)	0 (0)	6
該当なし (現在の業務において ケアマネジャーとの 関係性がない)	1 (4%)	3 (19%)	8 (50%)	0 (0)	0 (0)	12
未回答	0 (0)	1 (6%)	1 (6%)	3 (3%)	0 (0)	5
計	25	16	16	93	25	176

■ケアマネジャー以外の事業種への設問。

必要に応じてケアマネジャーとの連携はできているかの問いに対して

「概ねできている」が98と最も多く、次いで「十分にできている」34となっており、両者の回答が全体の75%を占めている。

□共通質問8を事業種ごとにまとめたものが以下の表となっている

医科	概ねできている	1 3	あまりできていない	8	十分にできていない	3
歯科	・あまりできていない ・できていない	4	・概ねできている ・該当なし (業務内にケアマネとの関係性がない)	3		
調剤薬局	・該当なし (業務内にケアマネとの関係性がない)	8	あまりできていない	4	概ねできている	3
介護保険事業所	概ねできている	6 1	十分にできている	2 4	あまりできていない	4
有料老人ホーム	概ねできている	1 8	十分にできている	6	あまりできていない	1

■3事業種で「概ねできている」が最も多い回答となっている。

歯科、調剤薬局では「あまりできていない」「該当なし（現在の業務においてケアマネジャーとの関係性がない）」が多い回答となっている。

共通質問 9

ケアマネジャーが医師/歯科医師と連携を図る場合どのような方法が望ましいですか？(最大3つまで)

	医科	歯科	合計
時間調整を行い医療機関での面談	15	3	18
文書で照会	5	5	10
電話	8	11	19
担当者会議(ケアマネジャー開催)	0	3	3
医療機関で行うカンファレンスへのケアマネジャーの参加	6	0	6
外来受診時のケアマネジャーの同行	15	5	20
その他	2	0	2
未回答	0	4	4
計	51	27	78

■医科と歯科のみへの設問。ケアマネジャーとの望ましい連携方法を質問。

「外来受診時のケアマネジャーの同行」が20と最も多く、次いで「電話」19、「時間調整を行い医療機関での面談」18となった。

共通質問9を医科と歯科とにわけてまとめたものが以下の表となっている

医科・歯科それぞれ上位3項目を抽出

医科

1	時間調整を行い医療機関での面談/外来受診時のケアマネジャーの同行	15
2	電話	8
3	医療機関で行うカンファレンスへのケアマネジャーの参加	6

歯科

1	電話	11
2	・文章で照会／・外来受診時のケアマネジャーの同行	5
3	時間調整を行い医療機関での面談	3

■歯科は「電話」という回答が最も多かったが、両者とも「外来受診時のケアマネジャーの同行」があがっている。医科は時間調整を行い医療機関での面談も同数で最も多い回答だった。

共通質問 10

患者(利用者)の生活状態について家族以外の誰から情報を得ていますか？

	医科	歯科	薬剤師	事業所	有料	合計	
ケアマネジャー	17	5	3	84	19	128	①
訪問看護師	11	1	4	9	2	27	③
訪問介護員	5	2	3	25	13	48	②
主治医	2	6	3	14	5	30	
その他	3	2	1	13	0	19	
未回答	0	4	5	3	0	12	
計	38	20	19	148	39	264	

■ ケアマネジャー以外の事業種に質問した設問。

患者（利用者）の生活状況について家族以外の誰から情報を得ていますか？の質問に「ケアマネジャー」が128と最も多く、次いで「訪問介護員」48、「訪問看護師」27となっている。「その他」の意見としては入所施設の職員や病院のMSW、訪問看護やリハビリ、福祉用具業者などの回答があった。

共通質問 10 を事業種別にまとめたものが以下の表となっている

ケアマネジャー以外の事業種の上位3項目を抽出

医科	ケアマネジャー	17	訪問看護師	11	訪問介護員	5
歯科	主治医	6	ケアマネジャー	5	その他	4
調剤薬局	訪問看護師	4	・ケアマネジャー ・訪問介護員 ・主治医	3		
介護保険サービス 事業所	ケアマネジャー	84	訪問介護員	25	主治医	14
有料老人ホーム	ケアマネジャー	19	訪問介護員	13	主治医	5

■ 3事業種で「ケアマネジャー」からの情報収取が最も多い回答だった。