

## 在宅医療・介護連携に関するアンケート（専門質問～医科）

| 回答者医師の年代 | 回答数 | 構成比  |
|----------|-----|------|
| 40代      | 2   | 7%   |
| 50代      | 9   | 31%  |
| 60代      | 11  | 38%  |
| 70代      | 2   | 7%   |
| 80代      | 0   | 0%   |
| 90代      | 1   | 3%   |
| 未回答      | 4   | 14%  |
| 計        | 29  | 100% |

■ 45医療機関のうちに28医療機関より回答があった。回答率：62.2%。

■ 回答の最も多かったのが60代、11人（38%）、50代、9人（31%）と回答者の約7割を占めていた。

### 専門質問1 在宅診療(訪問診療・往診)を実施していますか

|         |    |      |
|---------|----|------|
| 実施している  | 15 | 52%  |
| 実施していない | 14 | 48%  |
| 計       | 29 | 100% |

■ 回答医療機関の約半分は訪問診療、往診のいずれかを行っている。

### 専門質問2 在宅診療を実施する上で特に大変に思う事は何ですか？ (最大3つまで)

|                             | 回答数 | 構成比  |
|-----------------------------|-----|------|
| 24時間連絡を受ける事                 | 11  | 22%  |
| 24時間の往診体制をとること              | 8   | 16%  |
| 医師自身の体力                     | 11  | 22%  |
| 看護師などのスタッフの確保               | 4   | 8%   |
| 緊急時に入院できる病床を確保すること          | 3   | 6%   |
| 在宅での看取りを実施すること              | 5   | 10%  |
| 在宅医療に関して相談・連携できる他院の医師を確保する事 | 2   | 4%   |
| 在宅医療全般についての知識や医療技術を習得する事    | 1   | 2%   |
| がんについての知識や医療技術を習得する事        | 2   | 4%   |
| 認知症についての知識や医療技術を習得する事       | 1   | 2%   |
| 介護保険制度に係る知識を習得する事           | 2   | 4%   |
| その他( )                      | 1   | 2%   |
| 計                           | 51  | 100% |

■ 「24時間連絡を受ける事」、「医師自身の体力」が11回答ずつで（22%）と最も多く、次いで「24時間の往診体制をとること」8（16%）となっている。

| 専門質問3 在宅診療を行う上でのバックアップに必要な取り組みは？<br>(最大3つまで) | 回答数 | 構成比  |
|--|-----|------|
| 急変等に備えた搬送先の確保                                | 9   | 23%  |
| 往診や看取りの際の医師同士の連携(輪番制・当番制)                    | 9   | 23%  |
| 訪問診療の経験豊富な医師との相談・支援関係の構築                     | 2   | 5%   |
| 訪問看護の普及啓発および利用促進                             | 9   | 23%  |
| 多職種との情報共有や顔の見える場の設定                          | 2   | 5%   |
| 連携に関するガイドライン作り                               | 0   | 0%   |
| 患者情報共有ツールのIT化                                | 0   | 0%   |
| 市民に対する医療制度や在宅医療の普及・啓発事業                      | 5   | 13%  |
| 内科以外の診療科の訪問診療・往診の積極的な推進                      | 3   | 8%   |
| その他( )                                       | 0   | 0%   |
| 計  | 39  | 100% |

■「急変等に備えた搬送先の確保」、「往診や看取りの際の医師同士の連携(輪番制・当番制)」、「訪問看護の普及啓発及び利用促進」がそれぞれ9回答(23%)ずつと同数だった。

**【看取りに関する事について伺います】**

| 専門質問4 年間にどれくらいの方の看取りをされていますか？<br>(大まかな数で結構です) | 回答数 | 構成比  |
|---|-----|------|
| 自宅  | 17  | 15%  |
| 有料老人ホーム                                       | 34  | 30%  |
| 介護老人福祉施設※地域密着型も含む                             | 33  | 29%  |
| グループホーム                                       | 14  | 12%  |
| 小規模多機能型居宅介護                                   | 5   | 4%   |
| 地域密着型特定施設入居者介護                                | 12  | 10%  |
| 計   | 115 | 100% |

■回答医療機関の数が限定されている事や大まかな数で回答して頂いた事もあるので正確な数ではないが、自宅以外の施設系サービスでの看取りが85%を占めている。

| 専門質問5 在宅診療をしていない理由は？(最大3つまで) | 回答数 | 構成比  |
|------------------------------|-----|------|
| スタッフが不足している                  | 7   | 23%  |
| 患者・家族からの希望がない                | 2   | 7%   |
| 採算が取れそうにない                   | 1   | 3%   |
| 必要性を感じない                     | 1   | 3%   |
| 24時間365日の対応が困難               | 4   | 13%  |
| 訪問時間を確保できない                  | 8   | 27%  |
| 在宅診療を行う上で、他のサービスとの連携が困難      | 0   | 0%   |
| 実施する為のノウハウが不十分               | 1   | 3%   |
| 医師自身の体力面からの対応が難しい            | 1   | 3%   |
| その他( )                       | 5   | 17%  |
| 計                            | 30  | 100% |

■「訪問時間を確保できない」が8（27%）と最も多く、次いで「スタッフが不足している」7（23%）、「24時間365日の対応が困難」が4（17%）となっている。

### 【開業医の先生方に伺います】

| 専門質問6 入院病床のある医療機関から患者が退院した際に診療情報提供書以外の情報提供を希望されますか？ | 回答数 | 構成比  |
|---|-----|------|
| 希望する  | 16  | 73%  |
| 希望しない   | 6   | 27%  |
| 計   | 22  | 100% |

■回答率46.8%

回答数が低いが、回答者の7割以上は診療情報提供書以外の情報提供を希望している。

| 専門質問7 診療情報提供書以外にどんな項目の情報が必要ですか？<br>(複数選択可) | 回答数 | 構成比  |
|--|-----|------|
| 1 看護情報                                     | 12  | 26%  |
| 2 介護情報                                     | 11  | 24%  |
| 3 リハビリ情報                                   | 8   | 17%  |
| 4 栄養情報                                     | 4   | 9%   |
| 介護保険などを含むサービス情報                            | 9   | 20%  |
| その他( )                                     | 2   | 4%   |
| 計  | 46  | 100% |

■看護情報が12（26%）、介護情報11（24%）、介護保険を含むサービス情報9（20%）となっている。

### 在宅医療・介護連携に関するアンケート（共通質問～医科）

| 共通質問1 現在、他の事業所との連携はできていますか？ | 回答数 | 構成比  |
|-----------------------------|-----|------|
| 1 十分できている                   | 4   | 15%  |
| 2 概ねできている                   | 16  | 59%  |
| 3 あまりできていない                 | 4   | 15%  |
| 4 できていない                    | 3   | 11%  |
| 計                           | 27  | 100% |

| 共通質問2 現在、よく連携している事業所は？(最大3つまで) |                 | 回答数  | 構成比  |
|--------------------------------|-----------------|------|------|
| 1                              | 病院              | 17   | 23%  |
| 2                              | 一般診療所           | 6    | 8%   |
| 3                              | 歯科診療所           | 1    | 1%   |
| 4                              | 薬局              | 7    | 10%  |
| 5                              | 訪問看護ステーション      | 11   | 15%  |
| 6                              | 居宅介護支援事業所(ケアマネ) | 7    | 10%  |
| 7                              | 介護老人福祉施設        | 5    | 7%   |
| 8                              | 介護老人保健施設        | 5    | 7%   |
| 9                              | 訪問介護事業所         | 0    | 0%   |
| 10                             | 通所介護・リハ事業所      | 2    | 3%   |
| 11                             | 短期入所生活(療養)介護    | 0    | 0%   |
| 12                             | 有料老人ホーム         | 4    | 5%   |
| 13                             | 地域包括支援センター      | 6    | 8%   |
| 14                             | 行政              | 2    | 3%   |
| 15                             | その他             | 0    | 0%   |
|                                |                 | 計 73 | 100% |

| 共通質問3 連携をとりやすい職種は？(最大3つまで) |             | 回答数  | 構成比  |
|----------------------------|-------------|------|------|
| 1                          | 医師          | 14   | 22%  |
| 2                          | 歯科医師        | 2    | 3%   |
| 3                          | 薬剤師         | 6    | 9%   |
| 4                          | 看護師         | 16   | 25%  |
| 5                          | 歯科衛生士       | 0    | 0%   |
| 6                          | 保健師         | 0    | 0%   |
| 7                          | ケアマネジャー     | 18   | 28%  |
| 8                          | 管理栄養士・栄養士   | 0    | 0%   |
| 9                          | 社会福祉士       | 2    | 3%   |
| 10                         | 医療ソーシャルワーカー | 5    | 8%   |
| 11                         | 介護福祉士       | 0    | 0%   |
| 12                         | ヘルパー        | 1    | 2%   |
| 13                         | リハビリ職       | 0    | 0%   |
| 14                         | その他         | 0    | 0%   |
|                            |             | 計 64 | 100% |



| 共通質問4 連携を取りやすい理由は？(最大3つまで) |                    | 回答数 | 構成比  |
|----------------------------|--------------------|-----|------|
| 1                          | 職種の専門性を理解している      | 18  | 31%  |
| 2                          | 患者(利用者)の症状等の共有ができる | 16  | 27%  |
| 3                          | 役割分担が明確            | 7   | 12%  |
| 4                          | 目的が一致している          | 8   | 14%  |
| 5                          | 相談しやすい環境ができています    | 5   | 8%   |
| 6                          | 連携の経験がある           | 5   | 8%   |
| 7                          | その他                | 0   | 0%   |
|                            | 計                  | 59  | 100% |

| 共通質問5 連携をとりにくい職種は？(最大3つまで) |             | 回答数 | 構成比  |
|----------------------------|-------------|-----|------|
| 1                          | 医師          | 6   | 22%  |
| 2                          | 歯科医師        | 8   | 30%  |
| 3                          | 薬剤師         | 3   | 11%  |
| 4                          | 看護師         | 0   | 0%   |
| 5                          | 歯科衛生士       | 3   | 11%  |
| 6                          | 保健師         | 2   | 7%   |
| 7                          | ケアマネジャー     | 0   | 0%   |
| 8                          | 管理栄養士・栄養士   | 3   | 11%  |
| 9                          | 社会福祉士       | 2   | 7%   |
| 10                         | 医療ソーシャルワーカー | 0   | 0%   |
| 11                         | 介護福祉士       | 0   | 0%   |
| 12                         | ヘルパー        | 0   | 0%   |
| 13                         | リハビリ職       | 0   | 0%   |
| 14                         | その他         | 0   | 0%   |
|                            | 計           | 27  | 100% |

| 共通質問6 連携をとりにくい理由は？(最大3つまで) |                     | 回答数 | 構成比  |
|----------------------------|---------------------|-----|------|
| 1                          | 職種の専門性を理解していない      | 2   | 9%   |
| 2                          | 患者(利用者)の症状等の共有ができない | 4   | 17%  |
| 3                          | 役割分担が明確でない          | 3   | 13%  |
| 4                          | 目的が一致していない          | 1   | 4%   |
| 5                          | 相談しやすい環境ができていない     | 7   | 30%  |
| 6                          | 連携の経験がない            | 6   | 26%  |
| 7                          | その他                 | 0   | 0%   |
|                            | 計                   | 23  | 100% |

| 共通質問7 今後、連携したい事業所は？(最大3つまで) |                 | 回答数  | 構成比  |
|-----------------------------|-----------------|------|------|
| 1                           | 病院              | 10   | 20%  |
| 2                           | 一般診療所           | 3    | 6%   |
| 3                           | 歯科診療所           | 2    | 4%   |
| 4                           | 薬局              | 6    | 12%  |
| 5                           | 訪問看護ステーション      | 7    | 14%  |
| 6                           | 居宅介護支援事業所(ケアマネ) | 5    | 10%  |
| 7                           | 介護老人福祉施設        | 2    | 4%   |
| 8                           | 介護老人保健施設        | 1    | 2%   |
| 9                           | 訪問介護事業所         | 0    | 0%   |
| 10                          | 通所介護・リハ事業所      | 1    | 2%   |
| 11                          | 短期入所生活(療養)介護    | 0    | 0%   |
| 12                          | 有料老人ホーム         | 2    | 4%   |
| 13                          | 地域包括支援センター      | 4    | 8%   |
| 14                          | 行政              | 5    | 10%  |
| 15                          | その他             | 1    | 2%   |
|                             |                 | 計 49 | 100% |

### 【ケアマネジャーとの連携に関する事について伺います】

| 共通質問8 必要に応じてケアマネジャーとの連携はできていますか？ |                                | 回答数  | 構成比  |
|----------------------------------|--------------------------------|------|------|
| 1                                | 十分にできている                       | 3    | 12%  |
| 2                                | 概ねできている                        | 13   | 52%  |
| 3                                | あまりできていない                      | 8    | 32%  |
| 4                                | できていない                         | 0    | 0%   |
| 5                                | 該当なし(現在の業務においてケアマネジャーとの関係性がない) | 1    | 4%   |
|                                  |                                | 計 25 | 100% |

| 共通質問9 ケアマネジャーが医師/歯科医師と連携を図る場合どのような方法が望ましいですか(最大3つまで) |                            | 回答数  | 構成比  |
|--|----------------------------|------|------|
| 1  | 時間調整を行い医療機関での面談            | 15   | 29%  |
| 2  | 文書で照会                      | 5    | 10%  |
| 3  | 電話                         | 8    | 16%  |
| 4  | 担当者会議(ケアマネ開催)              | 0    | 0%   |
| 5  | 医療機関で行うカンファレンスへのケアマネジャーの参加 | 6    | 12%  |
| 6  | 外来受診時のケアマネジャーの同行           | 15   | 29%  |
| 7  | その他                        | 2    | 4%   |
|  |                            | 計 51 | 100% |

| 共通質問 1 0 患者(利用者)の生活状態について家族以外の誰から情報を得ていますか？ |         | 回答数  | 構成比  |
|---|---------|------|------|
| 1   | ケアマネジャー | 17   | 45%  |
| 2   | 訪問看護師   | 11   | 29%  |
| 3   | 訪問介護員   | 5    | 13%  |
| 4   | 主治医     | 2    | 5%   |
| 5   | その他     | 3    | 8%   |
|   |         | 計 38 | 100% |

### 【医療と介護に関する研修について伺います】

#### 共通質問 1 1 医療と介護の連携に関して今後どのような研修を望みますか？ ご自由にお書き下さい

|   |
|---|
| ・医療と介護の連携の先進事例（60代 医師）  |
| ・医療視点、介護の視点それぞれがあると思いますが、お互いの専門性を学び合える研修があればいいと思います（50代 医師）                 |
| ・顔あわせは必要だが、研修よりもシステム作りが重要で、先ではないか？（50代 医師）                                  |
| ・ネットを使った連携（うともんネットの普及）（50代 医師）  |
| ・医療者、介護者が共に共有できる内容（在宅医療・在宅介護・在宅看護）。各専門職がディスカッションできる様な内容の研修。グループワーク。（40代 医師） |
| ・医療介護の視点の違いを知る機会がほしい。お互いの役割を理解する機会がほしい（60代 医師）                              |

### 【医療と介護の連携に関する事について伺います】

#### 共通質問 1 2 医療と介護の連携に関して今後充実してほしい施策や、連携について 日頃感じていることなどありましたらご自由にお書き下さい

|   |
|---|
| ・個人では無理なのでネットワークの構築が必要、スタッフの十分な人員確保。地方なので患者の居宅がまばらで遠距離の為往診時間がとられる（50代 医師）                       |
| ・医療機関や事業所の利益が優先されているような調整があり、これは患者様やご家族様の為のものなのか？こういうのは「連携」と呼べるのだろうか？と疑問に感じる事がある（60代 医師）        |
| ・施設の空き情報がリアルタイムで分かるサイトがあれば施設探しも楽になる。在宅医療の充実（60代 医師）   |
| ・それぞれの事業所での個別の事情をとりあげるのではなく、保健、医療、福祉の全てを包括的に捉えた、地域全体での連携のあり方を具体的に検討していくことができればいいのかと思います（50代 医師） |
| ・情報の共有（50代 医師）  |

・保険の関係で同一施設内の患者は一人しか訪問診療できない。日をあらためたら OK であるがそんな時間はない。どうしても必要とあれば 2 人以上の診療を行わなければなりません、一人診療する時よりも診療報酬が減ってしまう。おかしい構図になっている。1 + 1 = 0.8 せめて、1 + 1 は 1.5 位じゃないときつい。(50代 医師)

・ケアマネの把握と連絡調整を細かに図り、患者様、利用者に合った、介護、看護が出来るよう連携を図っていきたいと思います(40代 医師)

・介護保険の認定結果を 30 日以内にしてほしい。介護へ繋げるにも結果がわかからないと担当者が決められない(60代 医師)