

■研修内容

①多職種の新型コロナに対する対応や取り組みの情報共有

宇城市高齢介護課	係長	萱野 亮
たかはしクリニック	医師	高橋 利弘
吉永歯科医院	歯科医師	吉永 修
まつばせ薬局	薬剤師	吉本 亮治

②新たな連携ツールとして「ICTの活用」について

居宅介護支援センター青海苑	ケアマネジャー	林田知久
JAうきうき居宅介護支援事業所	ケアマネジャー	岡田 朋子
済生会みすみ病院	MSW 内田耕人 / 看護師	高田ゆうこ
宇城総合病院	MSW 石井謙生 / 看護部長	荒木郁代

■閉会 宇城市地域包括支援センター センター長 村井 勲

■宇城市地域包括支援センターよりお知らせ

# 在宅医療・介護連携に関するアンケート調査

■ 令和2年10月実施

■ 宇城市内の医療・介護連携に関する内容に加えて、  
コロナ禍での現状を聞くアンケート

■ 宇城市内医療・介護事業所 290ヶ所

■ 返送数193

■ 返送率:66%

コロナウイルス感染予防禍での連携について伺います。  
業務の中で支障が出ている事、困っている事を教えて下さい

- 面会が難しく支援者の情報共有を電話や書面で行っている。  
「百聞は一見にしかず」 どこまで伝えられているか不安がある。(医科)
- 受診控えを指示している介護保険事業所や施設がある。やりすぎでは・・・(医科)
- 訪問診療に入れなない施設があった(歯科)
- 受診控えもあり電話での処方のみで本人の情報収集が十分にできない(薬局)

■入院中の利用者の面会制限があり、病院の情報と実際がかなり違う(介護)

■面会制限があり、本人に合えない為、本人の思いをくみ取るのが難しい(介護)

■有料老人ホーム等入居中のご利用者様との面談が長期にわたり行えない状況になっている。面会の工夫、対面でのモニタリングができる環境を整えたいと感じている  
(介護)

■入院患者、入所者、家族のストレス、認知症の進行等の弊害(医療&介護)

■誰がいつどこで感染するかわからない状況である為、感染予防を徹底していても恐怖でしかない (有料)

■医療  
情報発信の不安



■介護  
情報収集の不安

■共通

人の行き来きでのコロナ罹患の不安  
コミュニケーション不足によるストレスの増加/認知症の増悪

**「百聞は一見にしかず」！！「一见」の大事さを痛感**

「人同士が会えない」を補完⇒ICTツール普及（ZOOM FaceTimeなど）

問10 多職種とのつながりにおける患者・利用者の主な情報の共有方法は？  
 (回答総数218)

	全体	医科	歯科	薬局	介護保険 事業所	有料老人 ホーム	不明
対面による 会議	42	0	0	1	27	13	1
電話	<b>94</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>58</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
FAX	14	1	1	3	6	3	0
メール	0	0	0	0	0	0	0
書面	57	8	4	1	37	7	0
SNS等	1	0	0	1	0	0	0
ICT活用	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
その他	3	1	3	2	0	0	0
未回答	6	1	3	2	0	0	0

電話による情報共有が最も多い。

問14 ICT(WEb会議等)を活用した連携を行っていますか？  
(回答総数193)

	全体	医科	歯科	薬局	介護保 険事業 所	有料老 人ホー ム	不明
行って いる	<b>36</b>	5	0	2	26	2	1
行って いない	<b>138</b>	19	8	15	74	19	3
未回答	19	1	1	1	12	4	0

問15 質問14で「行っている」と回答された方にお伺いします。  
 利用した事がある連携ツールをお答え下さい(複数回答可)  
 (回答総数198)

	全体	医科	歯科	薬局	介護保険 事業所	有料老 人ホー ム	不明
ZOOM	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Facetime	9	1	1	1	6	0	0
Skype	3	1	0	0	2	0	0
その他	1	0	0	0	1	0	0
未回答	156	20	8	16	86	23	3

**ZOOMの利用が一番多い**

問16 質問15で「行っていない」と回答された方にお伺いします。

今後、ICTツールの導入、活用予定はありますか？（回答総数192）

	全体	医科	歯科	薬局	介護保険 事業所	有料 老人ホ一 ム	不明
導入に向けて 準備している	8	3	0	0	5	0	0
導入を検討 している	43	3	1	6	26	7	0
導入予定は ない	83	12	7	8	40	13	3
未回答	57	6	1	4	40	5	1
その他	1	0	0	0	1	0	0

導入ツール: ZOOM(複数回答あり) teams など

# ICT活用のメリット/デメリット

メリット	デメリット
<ul style="list-style-type: none"><li>■コロナ罹患予防</li><li>■顔がみえる ⇒ストレス減</li><li>■実動作がわかる ⇒情報の補完</li><li>■移動時間の短縮 ⇒業務の効率化</li><li>■診療報酬・介護報酬の算定可 ⇒利益あり</li><li>■参加だけであれば導入が簡単(無料)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■初期投資が少し必要 (ネット環境、カメラ等) ⇒補助金の活用もあり</li> <li>■マンパワーがいる (動画撮影、セッティング等)</li></ul>