

宇城市地域包括支援センターLINE公式アカウント利用規約

宇城市地域包括支援センターが運用する「宇城市地域包括支援センターLINE公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）の利用規約（以下、「本規約」という。）を、次のとおり定める。

1 アカウント名等

- (1) アカウント名 宇城市地域包括支援センター
- (2) LINE ID @087wiixh

2 趣旨

本規約は、本アカウントを利用する全ての者（以下、「利用者」という。）に適用される。内容を確認し、同意したうえで利用する。

なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなす。

利用者は、本アカウント上で提供されるサービスの利用にあたっては、本規約に加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとする。

3 目的及びサービス内容

本アカウントは、広く市民からの高齢・介護、生活困窮、引きこもり、消費者問題等福祉に関する相談に対応するとともに、利用者へ地域包括支援センター関係の情報を発信して、啓発・周知を図ることを目的とする。

4 管理

本アカウントの管理は、宇城市地域包括支援センター（以下、「宇城包括」という。）が行う。

5 投稿の受付時間

24時間365日

6 投稿への回答時間

月曜日～金曜日 9時00分～17時00分

ただし、祝日、年末年始（12月28日～1月3日）を除く。

7 投稿への回答

利用者から、トーク機能を利用して相談に関するメッセージが投稿された場合は、本アカウントからトーク機能を利用して回答する。

ただし、次のようなメッセージが投稿された場合は、回答できない場合がある。

- (1) 他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (2) 福祉に関する相談とは関係のないもの
- (3) スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの

(4) その他、上記目的を達成するにあたり、宇城包括が不適切と判断したもの

8 準拠法及び合意管轄準拠法及び合意管轄

(1) 本規約は、日本法に基づいて解釈する。

(2) 本アカウントの利用に係る本規約違反及び本規約に関する紛争については、日本国立地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とする。

9 個人情報

(1) 宇城包括は、個人情報については、宇城市社会福祉協議会個人情報保護規定（平成17年8月23日）に基づき、適切に収集、利用及び管理する。

(2) 宇城包括は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しない。

ただし、生命に危険があると判断した時など緊急の場合は、関係機関等に連絡し、安全を確認する場合がある。

(3) 宇城包括は、本事業をより良いものにするため、個人情報を削除したうえで、必要に応じて統計情報を作成し、検証に利用し、公表することがある。

10 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとする。また、利用者による投稿について、宇城包括が禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、必要な措置をとることができるものとする。

(1) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為

(2) 公の秩序又は善良の風俗に反する行為

(3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為

(4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為

(5) 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長し、人権等を侵害する行為

(6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為

(7) 著作権、商標権、肖像権など宇城包括又は第三者の知的財産権を侵害する行為

(8) 本アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）

(9) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為

(10) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為

(11) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為

(12) 本アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為

(13) その他宇城包括が不適切であると判断した行為

11 知的財産権の帰属

宇城包括が送信又は掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、宇城包括又は宇城市以外の正当な権利を有する者に属する。

また、宇城包括が送信又は掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することは禁止する。

12 免責事項

- (1) 宇城包括は、本アカウントから配信する情報については、配信時点において万全を期しているが、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではない。また、本アカウントから配信する情報の全てが、宇城包括の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではない。
- (2) 宇城包括は、利用者が本アカウントの配信情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負わない。
- (3) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求については、利用者の責任及び利用者負担により解決するものとし、宇城包括は一切の責任を負わない。
- (4) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求への対応により宇城包括に費用負担が生じた場合は、利用者が当該費用負担を負うものとする。
- (5) 宇城包括は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合でも、一切の責任を負わない。
- (6) 宇城包括は、利用者により送信されたメッセージ等については、一切の責任を負わない。
- (7) 宇城包括は、予告なく本アカウントの配信情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合がある。
- (8) 利用者が送信したメッセージ等にかかる著作権等は、当該送信を行った利用者本人に帰属するが、送信されたことをもって、利用者は宇城包括に対し、送信したメッセージ等を全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、宇城包括に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。
- (9) 宇城包括は、送信されたメッセージ等をサービスの運用を委託した運営会社（以下、「運営会社」という。）に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該メッセージ等を使用する。
- (10) 宇城包括は、運営会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しない。

13 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合がある。

14 施行日

令和5年7月10日